

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Возрождение»
Большаков Д.Н.



М.П.
2023 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ VALDAY HUNTING & COUNTRY CLUB:

1. Число гостей в номере должно строго соответствовать количеству мест, оплаченных согласно тарифу проживания как в дневное, так и в ночное время в доме и на территории
2. Если в стоимость проживания включен завтрак, то он предоставляется гостю со дня следующего за датой заезда. Гости могут заказать завтрак в день заезда за дополнительную плату.
3. На территории объекта размещения допускается проживание с домашними питомцами и оплачивается дополнительно по тарифам загородного комплекса. Владельцы кошек и собак обязаны принимать меры, обеспечивающие безопасность окружающих. Не разрешается допускать собак и кошек в места общего пользования. Необходимо выгуливать собак на территории объекта размещения на поводке.
4. Все гости обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу объекта размещения и окружающей природной среде во время всего пребывания в объекте размещения. Любой **нанесенный материальный ущерб** имуществу объекта размещения оплачивается отдыхающими в двукратном объеме. Ущерб рассчитывается администратором клуба по рыночной стоимости имущества.
5. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т. д.), отдыхающие несут ответственность согласно действующему законодательству.
6. **Отдыхающие обязаны** соблюдать правила и нормы поведения на территории объекта размещения и в номере:
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - содержать в чистоте номер и территорию, прилегающую к домику;
 - уходя из номера закрывать краны, выключать свет, электроприборы, закрывать окна;
 - уважать права других проживающих на территории объекта размещения;
 - запрещается шуметь и мешать другим отдыхающим;
 - запрещается нарушать тишину после 23 часов любыми способами, в том числе звуковыми эффектами;
 - покинуть номер по истечению оплаченного срока;
 - незамедлительно оповестить службу приема и размещения и службу безопасности в случае потери ключа от номера или коттеджа;
 - соблюдать нормы поведения в общественных местах;
 - не препятствовать надлежащему исполнению работниками объекта размещения их служебных обязанностей;
 - в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников объекта размещения
7. Во избежание пожара, необходимо соблюдать **меры безопасности**: внимательно относиться к электронагревательным бытовым приборам, сетям освещения и в случае их неисправности немедленно обратиться к администратору объекта размещения.

8. Категорически запрещается:

- курение в номерах и публичных местах,
- запрещается разведение костров на территории, кроме оборудованных для этого мест, указанных администрацией;
- приносить на территорию и хранить огнестрельное оружие (за исключением лиц, приехавших на охоту и имеющих разрешение на хранение и ношение оружия), взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;
- ношение огнестрельного оружия на территории базы в собранном виде, а также стрельба на территории объекта размещения;
- смывать в унитаз посторонние предметы;
- выносить из номера имущество, принадлежащее объекту размещения;
- в целях обеспечения пожарной безопасности пользоваться в номере и на прилегающих территориях нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами итд.) за исключением приборов, предоставленных исполнителем;
- оставлять в свое отсутствие посторонних лиц в номере, а также передавать ключи посторонним лицам;
- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.);
- засорять общественные места объекта размещения;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов и т.п.;
- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- запрещается доступ и пребывание в Загородном клубе лицам в состоянии наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых;
- посещение кафе в пляжной одежде

9. Отдыхающие обязаны ставить в известность администрацию о наличии любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.), с предъявлением документов, подтверждающих право на хранение и ношение.

10. Отдыхающие должны соблюдать правила поведения на воде:

- купаться только в специально отведенных местах;
- при пользовании плавательными средствами убедиться в их исправности, не превышать количество посадочных мест, пользоваться спасательными жилетами, воздержаться от прогулок в нетрезвом состоянии и при плохой погоде.

11. Администрация объекта размещения оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим правила проживания и нахождения на объекте размещения без объяснения причин и возмещения стоимости проживания.

12. **Администрация не несет ответственность:**

- за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания в объекте размещения или во время пользования инвентарем;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев;
- за сохранность личных вещей и имущества отдыхающих;
- за проблемы, связанные с употреблением продуктов питания и напитков, в т.ч. алкогольных, приобретенных за пределами объекта размещения

13. В случае поломок и аварий в номерах и невозможности их устранения, Администрация объекта размещения должна предоставить номер не ниже категории проживания для переселения. В случае отсутствия вариантов переселения, Администрация возвращает стоимость несостоявшегося проживания.

14. За последствия **форс-мажорных обстоятельств**, влияющих на работу объекта размещения, администрация ответственности не несет.

Конфликты, возникающие между отдыхающими, разрешаются через администратора или директора объекта размещения.

Вопросы, не оговоренные в правилах проживания на объекте размещения, согласовываются с администратором или директором клуба.

15. Ответственными за поведение и безопасность несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица;

15. В случае **утери вещей** на территории объекта размещения, найденные вещи передаются в отдел приема и размещения и фиксируются в качестве забытых.

Объект размещения не хранит забытые продукты питания, забытый алкоголь и безалкогольные напитки. Забытые клиентами и найденные сотрудниками вещи хранятся не более 6 (шести) месяцев, а далее утилизируются.

Забытые вещи передаются лично гостям, представителю по доверенности или курьерской службой.

16. **Продление проживания** после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров за дополнительную плату по тарифам объекта размещения.

17. **При выезде** из объекта размещения Гость **обязан** сдать номер и ключ Администратору объекта размещения и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

18. В случае необходимости Гость всегда может воспользоваться «Книгой отзывов и предложений», находящейся на стойке приема и размещения.

Правила противопожарной безопасности

1. В номерах и помещениях объекта размещения запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
 - проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками) за исключением приборов, предоставленных исполнителем;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;
- использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат;
- отключать или снимать огнезадерживающие устройства;
- хранить горючие материалы ближе 0.5 метра от воздуховодов;
- хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.