



# ПРАВИЛА

## бронирования гостиничных услуг в загородном клубе «VALDAY HUNTING & COUNTRY CLUB»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах бронирования гостиничных услуг в загородном клубе «VALDAY HUNTING & COUNTRY CLUB» (далее – Правила) используются следующие понятия и определения:

**Отель** – загородный клуб «VALDAY HUNTING & COUNTRY CLUB», расположенный по адресу: Новгородская область, Валдайский р-н, деревня Ключи, д.23. Номер контактного телефона: +7 (921) 707-02-02; +7 (81666) 25-300

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Возрождение» (ОГРН 1155321003100, ИНН 5302014295, место нахождения: 175421, Новгородская область, Валдайский р-н, деревня Ключи, д.23.

**Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести гостиничные услуги.

**Гость** – физическое лицо, использующее гостиничные услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 2. СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование номера в Отеле осуществляется путем подачи заявки Исполнителю следующим образом:

- оформление заявки на сайте [www.valday-club.ru](http://www.valday-club.ru) с использованием сервиса online-бронирования;
- направление заявки по e-mail: [welcome@valday-club.ru](mailto:welcome@valday-club.ru);
- по телефону: +7 (921) 707-02-02; +7 (81666) 25-300

**В заявке на бронирование указывается следующая информация:**

- сроки проживания (дата заезда и дата выезда);
- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- количество бронируемых номеров необходимой категории;
- планируемое количество Гостей в каждом номере;
- фамилия, имя, отчество и возраст каждого Гостя;
- контактная информация Заказчика (телефон, адрес электронной почты);
- наиболее удобный способ связи с Заказчиком.

Сутки проживания в гостинице рассчитываются с 14:00 до 12:00 (расчетный час) следующего дня, вне зависимости от фактического времени заезда Заказчика (Гостей).

### **3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

Заявка на бронирование считается подтвержденной, а номер в Отеле забронированным с момента направления Исполнителем Заказчику письменного подтверждения бронирования с указанием номера брони. Подтверждение заявок осуществляется Исполнителем не позднее 24 часа с момента получения заявки. Подтверждение бронирования передается Заказчику по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при оформлении заявки.

**Если Вы не получили ответ (подтверждение) в течение 24 часов, просьба обратиться по телефону: +7 (921) 707-02-02; +7 (81666) 25-300**

Чтобы добавить к существующей брони дополнительный номер или дополнительный период проживания, необходимо оформить еще одну заявку на бронирование. Для изменения оформленной и подтвержденной брони просьба обратиться по телефону: +7 (921) 707-02-02; +7 (81666) 25-300

В отеле применяется гарантированное бронирование. Заказчик обязан в течение 5 дней с даты подтверждения Отелем бронирования внести предоплату за гостиничные услуги в размере не менее 100% стоимости первых суток проживания – во всех остальных случаях бронирования гостиничных услуг за 3 (три) дня и более до заезда. Указанная предоплата учитывается при итоговом расчете за гостиничные услуги.

При гарантированном бронировании Отель ожидает Заказчика (Гостей) до расчетного часа (14:00) дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда Заказчика (Гостей) в Отель до указанного времени, заказ (бронирование) аннулируется. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Заказчика будет взиматься плата за фактический простой номера в размере уплаченных Заказчиком 100% стоимости первых суток проживания.

Негарантированное бронирование применяется Отелем при бронировании гостиничных услуг менее чем за 3 (три) дня до заезда. При негарантированном бронировании (без внесения предоплаты в течение 5 дней после получения подтверждения бронирования) в день заезда номер закрепляется Исполнителем за Заказчиком до 19:00 (если Заказчик не уведомил о позднем заезде). После указанного времени, заказ (бронирование) аннулируется.

### **4. ФОРМА ОПЛАТЫ**

Предоплату за гостиничные услуги можно внести следующими способами:

- банковским переводом на расчетный счет исполнителя по реквизитам:  
получатель: ООО «Возрождение»  
ИНН: 5302014295  
КПП: 530201001  
р/с: 40702810043000004723  
в Новгородском отделении №8629 ПАО Сбербанк  
к/с: 30101810100000000698  
БИК: 044959698  
Назначение платежа: предоплата за гостиничные услуги по счету от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2023
- в кассе отеля: наличными деньгами, либо банковской картой системы МИР, Visa, Maestro, Mastercard;

## **5. АНУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

Бронирование аннулируется в случае:

- невнесения Заказчиком предоплаты в течение 5 дней с даты подтверждения Отелем бронирования;
- направления Заказчиком заявки на аннулирование бронирования на e-mail: [welcome@valday-club.ru](mailto:welcome@valday-club.ru);
- незаезда Заказчика (Гостей) в день заезда до 19:00, если Заказчик не уведомил Отель о позднем заезде (при негарантированном бронировании).
- Уведомление об аннулировании бронирования отправляется Отелем Заказчику по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при оформлении заявки на бронирование. По техническим причинам Отель не может проверить факт доставки Заказчиком уведомления об аннулировании бронирования по электронной почте. При этом уведомление об аннулировании своей силы не теряет.

В случае направления Заказчиком заявки на аннулирование бронирования не менее, чем за 14 дней до даты заезда (своевременное аннулирование бронирования) предоплата, внесенная Заказчиком, возвращается Заказчику в полном объеме.

В случае направления заявки на аннулирование бронирования менее чем за 14 дней до даты заезда (несвоевременное аннулирование бронирования) Исполнитель удерживает из предоплаты, внесенной Заказчиком, и не возвращает Заказчику 100% стоимости первых суток проживания.

При бронировании номера на Новогодние заезды вносится депозит 30%, который не возвращается при отмене бронирования менее чем за 30 дней до заезда.

Сумма предоплаты при своевременном аннулировании бронирования или сумма предоплаты за вычетом 100% стоимости первых суток проживания (при несвоевременном аннулировании бронирования) подлежит возврату Заказчику по письменному заявлению Заказчика, направленному на e-mail: [welcome@valday-club.ru](mailto:welcome@valday-club.ru) с указанием банковских реквизитов.

## **6. ПОЛИТИКА ПОЗДНЕГО ВЫЕЗДА И РАННЕГО ЗАЕЗДА:**

Для гарантированного раннего заезда необходимо оформить бронь на сутки раньше.

При наличии свободных номеров после 12:00 (полдень) и до официального заселения (14:00) Отель может, но не гарантирует предоставление Гостю номер для заселения без дополнительной оплаты.

Выезд до 18:00 – оплачивается как половина суток.

Выезд после 18:00 – оплачиваются как полные сутки.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ВХОДЯЩИХ В СТОИМОСТЬ УСЛУГ:**

В стоимость номеров включено: завтраки; парковка на территории загородного клуба (неохраняемая); мангальная зона; лодка (для категорий номеров: апартаменты; студия и студия семейная).

**8. РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ:**

Дети до 3-х лет (включительно) размещаются бесплатно (без предоставления отдельного места в номере). Завтрак не включен.

Дети от 4-х лет -17 лет 2500 руб./сутки на дополнительном месте. Завтрак включен.

**9. МАКСИМАЛЬНАЯ ВМЕСТИМОСТЬ НОМЕРОВ**

Апартаменты – 7 человек; Студия – 4 человека; Студия семейная – 4 человека;  
Стандартный номер – 2 человека.

**10. РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ:**

Проживание животного в коттедже/номере – 300 рублей/сутки.

Владельцы кошек и собак обязаны принимать меры, обеспечивающие безопасность окружающих. Не разрешается допускать собак и кошек в места общего пользования. Выгуливать собак на территории загородного клуба необходимо на поводке.

**11. БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ОТДЕЛЬНО ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ С ИСПОЛНИТЕЛЕМ.**